

„Die Liebe zu Bargeld ist ein deutsches Phänomen. Wie leben und erleben Kunden und Kassierer dies im Alltag beim Bezahlen? In einer spannenden Live-Diskussion mit Kunden/Kundinnen und Kassierern/Kassiererinnen nähern wir uns dem Thema an. Alle Personen - so unterschiedlich ihr Erfahrungshintergrund auch ist - tauchen ein in die Welt des Bezahlvorgangs und schildern ihre Aktionen, Emotionen, Erwartungen und Probleme.“

Heidi Lüttgens,
Kantar TNS



Meet the Cashiers & Consumers – Erfahrungsberichte aus dem Kassenalltag

In zwei Wochen ist es endlich soweit. Am 7. Februar heißen wir Sie herzlich willkommen zum **Kartenforum 2018** im Kap Europa in Frankfurt. Bevor es losgeht, rücken wir in diesem letzten Newsletter einen der beliebtesten Programmpunkte ins Rampenlicht. Denn auch dieses Mal haben wir wieder einige ganz besondere Experten eingeladen, diesmal unter dem Motto:

Meet the Cashiers & Consumers – Erfahrungsberichte aus dem Kassenalltag

Wir machen die Bühne frei für die Verbraucher, die uns von ihren Einkaufs- und Bezahlerfahrungen erzählen werden. Zudem begrüßen wir in diesem Jahr auch Kassenkräfte in unserer Expertenrunde. All unsere Gäste sind sich zuvor noch nie begegnet und werden auf dem Kartenforum das allererste Mal aufeinandertreffen. Ehrliche Aussagen und bodenständige Diskussionen sind garantiert. Zum Beispiel zu folgenden Themen:

Ist nur Bares wirklich Wahres?

Dass man in Deutschland gerne bar bezahlt, ist nichts Neues. Laut einer [Studie des Handelsinstituts EHI](#) wurden 77,9 Prozent aller Einkäufe 2016 mit Papier- und Münzgeld beglichen. Das entspricht 51,3 Prozent des Umsatzes. Doch was sind die Gründe für diese Zahlen? Ist es tatsächlich Liebe oder doch nur der Hang zum Althergebrachten? Und was halten die Kassenkräfte von der ewigen Kleingeld-Klauberei? Nervt sie diese oder ziehen sie diese kurze Verschnaufpause der Unterschriftensammlung bei Kartenzahlungen vor?

Die Kasse der Zukunft

Das Bezahlen im Einzelhandel befindet sich im Umbruch. In Schweden werden bereits [95 Prozent des Einzelhandel-Umsatzes digital abgewickelt](#). Währenddessen ist in Asien mobiles Bezahlen auf dem Vormarsch. Dabei verändert sich nicht nur, mit welchen Zahlungsmitteln man seine Rechnung begleicht, auch der Bezahlvorgang an sich wird neu gedacht. So gibt es in Deutschland bereits [530 Geschäfte](#), in denen Kunden ihren Einkauf selbst einscannen und bezahlen können, ohne die Dienste einer Kassenkraft in Anspruch zu nehmen.

Unter der Moderation von [Heidi Lüttgens, Director im Sektor Technology & Financial Services bei Kantar TNS](#), werden die Teilnehmer des Kartenforums erfahren, wie unsere Gäste diesen Trends gegenüberstehen. Können Konsumenten sich für diese neuen Arten des Bezahlens erwärmen? Und sehen

Datum & Ort

07.02.2018

offizielles Programm
07:30 – 17:30 Uhr

Abendveranstaltung
17:30 – 20:30 Uhr

[Kap Europa](#)
[Messe Frankfurt/Main](#)

Kontakt

Kartenforum-Team
Tel. +49 69 6657-1401
info@kartenforum.de

Programm

[Zum Programm](#)

Kassenkräfte Self-Checkout-Systeme als Bedrohung oder doch als Erleichterung.

Dieses Highlight und viele weitere spannende Themen erwarten Sie beim **Kartenforum 2018**.

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann sichern Sie sich jetzt Ihre Teilnahme und **melden Sie sich direkt über unsere Webseite an**.

Freundliche Grüße



Niklaus Santschi
Vorsitzender der Geschäftsführung
BS PAYONE



Michael Steinbach
Mitglied im Vorstand
Worldline & CEO equensWorldline

BS PAYONE

worldline
e-payment services

Wenn Sie E-Mails dieser Art nicht mehr erhalten möchten, [klicken Sie bitte hier](#).

©2018 Worldline. Confidential information owned by Worldline, to be used by the recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied, circulated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Worldline.