

# BETTZEIT

Von Online zu Offline.

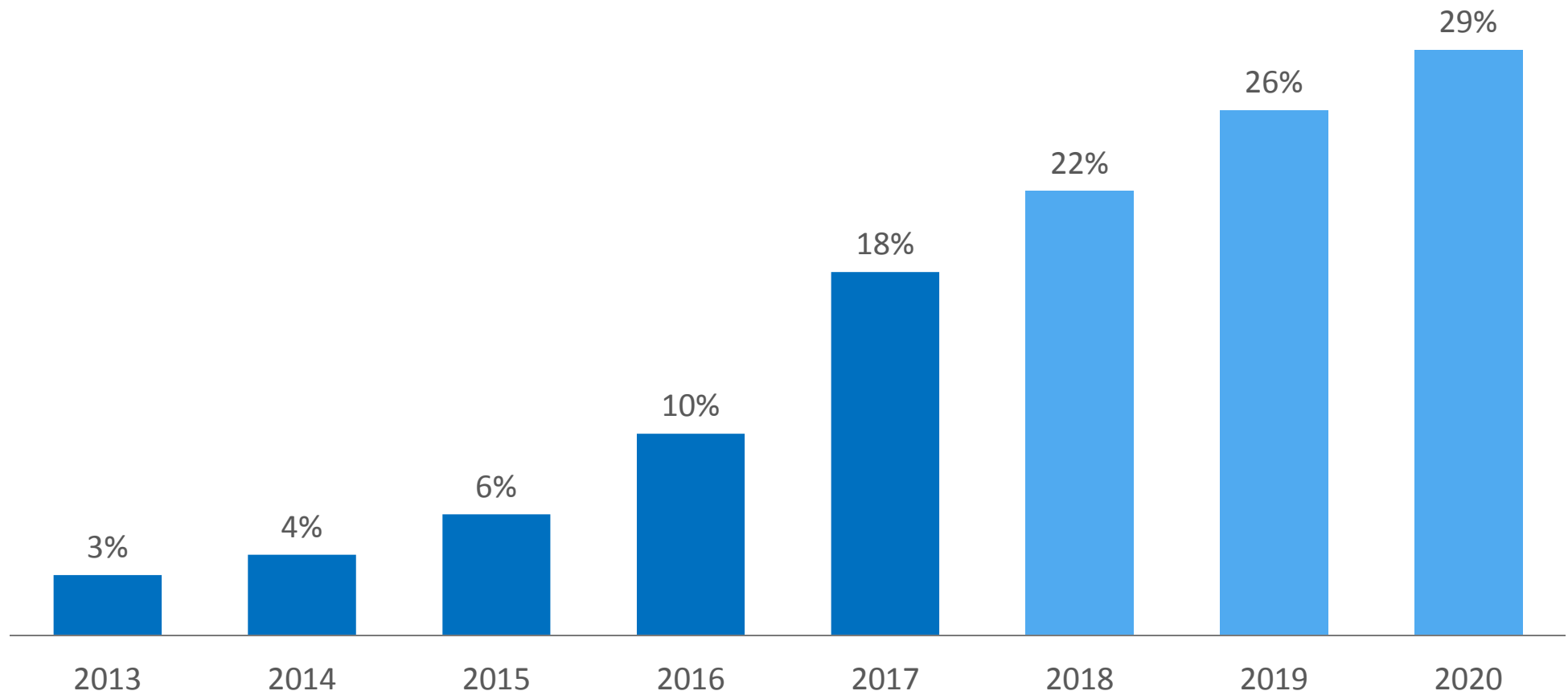
- **3 Marken**
- **12 Länder**
- **150 Mitarbeiter**
- **10.000 Matratzen pro Monat**

Emma

**Dunlopillo**

 **Dormando**

## Online-Marktanteil für Matratzen in Deutschland



**82% der Kunden  
kaufen offline**



**Omni-Channel?**

## 80% der Matratzenkäufer nutzen das Internet während des Kaufprozesses



**Informationen zu  
Produkten, Tests und  
allgemeinen  
Empfehlungen**



**Vergleich von  
Preisen und Angeboten**



**Suche nach  
lokalen Geschäften, inkl.  
Öffnungszeiten,  
Produktsortiment**



**Online-Einkauf**

**Online informieren,  
offline kaufen?**

## Unterschiedliche Bedürfnisse der Zielgruppen



### Advisory Kunde

- 35-60 Jahre alt
- Womöglich erste körperliche Beschwerden
- Sucht das richtige Produkt
- Will eine Fehlentscheidung vermeiden
- **Schätzt die Möglichkeit das Produkt auszuprobieren und eine Beratung vor Ort**



### Convenience Kunde

- 25-40 Jahre alt
- Keine besonderen körperlichen Beschwerden
- **Möchte sich mit der Kaufentscheidung nicht lange beschäftigen und möglichst wenig Aufwand**





# 100 NÄCHTE PROBESCHLAFEN



www.emma-matratze.de

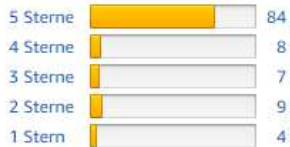
A screenshot of the Emma website mobile app. The top navigation bar includes the Emma logo and the text "Emma Kids". Below the navigation bar, there is a headline "Emma ist Matratzen Testsieger" and a sub-headline "Beim Niederländischen Consumentenbond (03/2017). [Hier Testergebnisse anfordern.](#)". The main image shows a woman and a man sitting on a bed. Below the image is a red button labeled "ZUR MATRATZE". Underneath the button are three columns of text: "Kunden bewerten uns mit 4,6 von 5 Sternen", "Höchste Textilqualität", and "40.000 verkaufte Matratzen in 2016". At the bottom, there is a tagline "Schlafe glücklicher." and an image of a stack of mattresses.

Emma Matratze aus Memory-Viskoschaum 140x200cm extrem atmungsaktiv -... > [Kundenrezensionen](#)

## Kundenrezensionen

★★★★☆ 112

4,4 von 5 Sternen



Rezension schreiben

## Emma Matratze aus Memory-Viskoschaum 140x200cm extrem atmungsaktiv - als Bett ohne Lattenrost verwendbar

von EMMA

Größe: 140x200 | [Ändern](#)

Preis: 559,00 € + Versandkostenfrei

## Am höchsten bewertete positive Rezension

[Alle 92 positiven Rezensionen anzeigen](#)

★★★★★ Sehr zufrieden

Von Paulinux am 14. Oktober 2017

Schlafe jetzt seit 2 Monaten auf der Matratze und würde sie nicht mehr hergeben. Ist mega bequem, nicht zu weich, nicht zu hart. Tatsächlich habe ich, wenn ich so drüber nachdenke, deutlich weniger oder keine Rückenprobleme mehr seitdem. Die Matratze hat kurz synthetisch gerochen, aber für mich nicht unangenehm. Meine 180cm Matratze besteht aus einem Kern, also gibt es auch keine Besucherritze, worauf ich großen Wert gelegt habe. Die Bodyguard-Matratze hatte ich zum Kaufzeitpunkt nicht auf dem Schirm. Die Emma ist 6,5cm dicker und anders aufgebaut. Ob der deutliche Mehrpreis (immerhin 350€) für die Emma gerechtfertigt ist, weiß ich nicht. Lieferung war schnell und problemlos

## Am höchsten bewertete kritische Rezension

[Alle 20 kritischen Rezensionen](#)

7 Personen fanden diese Informationen hilfreich

★★★☆☆ Keine Matratze für Jeden.

Von Heinrich A. am 10. April 2017

Moin Leute,

ich, 1,74 cm groß und ca. 74 kg schwer habe mir diese Emma-Matratze bestellt in der Hoffnung, endlich die eine oder keine Matratze fürs Leben zu finden.

Erstmal: nach dem auspacken gab es schon einen derben Chemie-Geruch, der sich erst nach 5 Tagen verflogen hat. Meine damalige Matratze hatte keinen so dollen Geruch abgesondert, als diese neu war. Liegt aber sicher daran, weil diese nicht Vakuumverpackt angekommen war. Also ist ein solcher Geruch irgendwo normal. Er vergeht aber in jedem Fall.

[Lesen Sie weiter](#)Sortieren  
nach:

Top bewertet

Filtern  
nach:

Alle Rezense...

Alle Sterne

Alle Formate

Suchwort

Suchen

★★★★★ Sehr zufrieden

Von Paulinux am 14. Oktober 2017

Größe: 180x200 | [Verifizierter Kauf](#)

Schlafe jetzt seit 2 Monaten auf der Matratze und würde sie nicht mehr hergeben. Ist mega bequem, nicht zu weich, nicht zu hart. Tatsächlich habe ich, wenn ich so drüber nachdenke, deutlich weniger oder keine Rückenprobleme mehr seitdem. Die Matratze hat kurz synthetisch gerochen, aber für mich nicht unangenehm. Meine 180cm Matratze besteht aus einem Kern, also gibt es auch keine Besucherritze, worauf ich großen Wert gelegt habe. Die Bodyguard-Matratze hatte ich zum Kaufzeitpunkt nicht auf dem Schirm

## Die Emma Matratze

Maximale Anpassungsfähigkeit durch optimale Kombination aus drei aufeinander abgestimmten Schichten.

★★★★★ 4.64 [Alle Bewertungen](#)

### Beliebte Größen

80 X 200 cm	90 X 200 cm	100 X 200 cm
140 X 200 cm	160 X 200 cm	180 X 200 cm
<a href="#">Alle Größen</a>		

Menge

**359,00 €**  
Inkl. 19% MwSt.

**IN DEN WARENKORB**

Lieferzeit: 2 - 3 Wochen

✓ Gefällt mir 36.605 [Teilen](#)



# MATRATZEN CONCORD





## Omni-Channel aus Bettzeit Sicht:

- **Bedürfnisse der Zielgruppe verstehen**
- **Customer Journey bis zum Ende durchdringen**
- **Geeignete Lösungen schaffen und testen**
- **Attributionsmodelle zur Steuerung entwickeln**